



001314 - Comune di Volpiano

| Processo C2217   |
|--|
| Gestire i servizi per l'infanzia e i giovani   |
| Centro di Responsabilità   |
| CDR06 - Servizio socio assistenziale, educativo culturale,   |
| Finalità   |
| Favorire l'integrazione e garantire la fruibilità e l'utilizzo delle informazioni da parte dell'utenza giovanile, relativamente alle seguenti tematiche: lavoro, professioni, scuola, cultura, sport-tempo libero, vita sociale, educazione permanente, turismo. |
| Stakeholder  |
| Bambini, giovani, minori assistiti e loro famiglie   |

| Indici   | 2010 | 2011 | 2012 | Media triennio | Atteso | Raggiunt |
|--|------|------|------|----------------|--------|----------|
| I0018 - N. ore lavorative settimanali                                    | 36   | 36   | 36   | 36             | 36     | -        |
| I06033 - N. ACCESSI SETTIMANALI AL SERVIZIO INFORMAGIOVANI/INFORMALAVORO | 45   | 50   | 53   | 49,33          | 50     | -        |
| I06040 - N. ACCESSI ANNUI AL SERVIZIO "SPAZIO D'ASCOLTO ADOLESCENTI"     | 333  | 391  | 392  | 372            | 390    | -        |
| I06041 - N. ORE ANNUE DI SERVIZIO "SPAZIO D'ASCOLTO ADOLESCENTI"         | 347  | 395  | 360  | 367,33         | 390    | -        |
| I06042 - N. ORE SETTIMANALI APERTURE INFORMAGIOVANI/INFORMALAVORO        | 17   | 17   | 17   | 17             | 17     | -        |

| Indicatore di performance  | Media  | Valore | Valore | Scostamento |
|--|--------|--------|--------|-------------|
| Efficacia  |        |        |        |             |
| IN06009 - TASSO ACCESSIBILITA SERVIZIO INFORMAGIOVANI/INFORMALAVORO  | 47,22% | 47,22% | 0,00%  | -47,22%     |
| (I06042 - N. ORE SETTIMANALI APERTURE INFORMAGIOVANI/INFORMALAVORO / I0018 - N. ore lavorative settimanali )                               |        |        |        |             |
| IN06012 - N. MEDIO ACCESSI ORARI AL SERVIZIO "SPAZIO D'ASCOLTO ADOLESCENTI"  | 1,01   | 1,00   | 0,00   | -1,00       |
| (I06040 - N. ACCESSI ANNUI AL SERVIZIO "SPAZIO D'ASCOLTO ADOLESCENTI" / I06041 - N. ORE ANNUE DI SERVIZIO "SPAZIO D'ASCOLTO ADOLESCENTI" ) |        |        |        |             |